

EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES INTERPERSONALES MEDIANTE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

THE DEVELOPMENT OF INTERPERSONAL SKILLS THROUGH COOPERATIVE LEARNING

Paula Elizabeth Diaz Tumbaqui.

Especialista en Gerencia de Proyectos, Universidad Uniminuto.

Estudiante de Maestría en Educación, Universidad de Nariño.

Docente, Colegio San Felipe Neri.

Orcid: <https://orcid.org/0009-0006-2360-188X> Correo: pdiaz@colegiosanfelipeneri.edu.co

Verónica Marleny Recalde Alpala.

Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana, Universidad Mariana.

Estudiante de Maestría en Educación, Universidad de Nariño.

Docente de Apoyo Pedagógico, Secretaria Educación Departamental de Nariño.

Orcid: <https://orcid.org/0009-0006-8983-5320> Correo: veritoorecalde7@gmail.com

Pasto - Nariño

Recibido: 10/10/2025

Aceptado: 24/10/2025

RESUMEN

Este estudio analiza el impacto del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes de educación básica secundaria. Se realizó una intervención pedagógica con estudiantes de grado sexto del Colegio San Felipe Neri de Pasto en la asignatura de Ciencias Sociales, durante un periodo académico de tres meses. A través de una metodología mixta, que incluyó encuestas, entrevistas semiestructuradas y encuesta tipo Likert en lo que se evidenció una mejora significativa en las habilidades interpersonales específicamente en la comunicación asertiva 54.55 % en la responsabilidad del trabajo cooperativo 59.09% y la colaboración en el trabajo grupal 40.91 %.

El análisis permitió identificar avances en escucha activa, colaboración, responsabilidad individual y empatía, aunque persisten desafíos relacionados con la inclusión afectiva y la consolidación de vínculos de confianza. Se concluye que el aprendizaje cooperativo, si se implementa con intención formativa, favorece el desarrollo de competencias sociales esenciales para un entorno educativo equitativo y significativo.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, Habilidades interpersonales, Educación, Trabajo en equipo.

ABSTRACT

This study analyzes the impact of cooperative learning on the development of interpersonal skills in secondary school students. A pedagogical intervention was carried out with sixth-grade students at the San Felipe Neri School in Pasto in the subject of Social Sciences, during a three-month academic period. Using a mixed methodology that included surveys, semi-structured interviews, and a Likert-type survey, a significant improvement was observed in interpersonal skills, specifically in assertive communication 54.55% responsibility in cooperative work 59.09% and collaboration in group work 40.91%.

The analysis identified progress in active listening, collaboration, individual responsibility, and empathy, although challenges remain in relation to emotional inclusion and the consolidation of bonds of trust. It is concluded that cooperative learning, if implemented with educational intent, promotes the development of social skills that are essential for an equitable and meaningful educational environment.

Keywords: Cooperative learning, Interpersonal skills, Education, Teamwork.

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, la consolidación de habilidades interpersonales representa un reto fundamental para mejorar la calidad del aprendizaje y el clima escolar desde la ética del respeto, la responsabilidad y la comunicación. “En educación también nos enfrentamos a desafíos que exigen un enfoque adaptativo y estratégico para garantizar un entorno seguro, inclusivo y flexible, de esta manera es posible enseñar” (Castro et al., 2024, p. 7). Este estudio surge ante la necesidad de superar deficiencias observadas en la comunicación, la colaboración y la responsabilidad individual de estudiantes en el aula. El aprendizaje cooperativo se plantea como estrategia central para revertir estas limitaciones, promoviendo una interacción más horizontal, inclusiva y empática.

Al respecto, Rodríguez (2023), expresa que: “El aprendizaje colaborativo se basa en el principio de interdependencia positiva, donde los miembros de un grupo se apoyan” (p. 22). Dentro del contexto del trabajo en equipo se resalta la interacción continua que tienen los estudiantes para desarrollar sus actividades escolares, es decir la eficacia del trabajo grupal mejorando las actitudes de cada uno de sus miembros para lograr con éxito sus objetivos o tareas que se puedan planificar en el desarrollo de las actividades del trabajo en equipo. A su vez, “El aprendizaje cooperativo es en esencia una metodología de corte activo en la cual los estudiantes desarrollan actividades de aprendizaje en pequeños grupos con miras a maximizar sus aprendizajes favoreciendo cualitativamente el desarrollo de habilidades sociales” (Pérez et al., 2022, p. 8). Entonces, para abordar la investigación se planteó la siguiente pregunta ¿Cómo se fortalece las habilidades interpersonales por medio del aprendizaje cooperativo en las clases de Ciencias Sociales en los estudiantes del grado sexto del colegio San Felipe Neri – Pasto año lectivo 2023?

El estudio presenta un objetivo base que consistió en evaluar las habilidades interpersonales desarrolladas mediante el aprendizaje cooperativo y tres objetivos específicos. El primer objetivo se centró en identificar la situación de las habilidades interpersonales en el aula lo que permitió observar de forma detallada las actitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las tareas en el trabajo en equipo. Cabe destacar, que las habilidades interpersonales son parte esencial de la vida del hombre en cada una de sus etapas ya sea en el hogar, en lo laboral o en cualquier grupo social y más aún en la escuela. “Es importante reconocer que tanto a

nivel educativo como el acceso a otros grupos de pertenencia son ámbitos privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, ya que son escenarios donde permiten proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales” (Sarmiento-Afanador et al., 2023, p. 11).

El segundo objetivo consistió en describir el desarrollo de las habilidades durante la aplicación de la estrategia de aprendizaje cooperativo para ello se aplicó una secuencia didáctica basada en aprendizaje cooperativo lo que permitió profundizar con precisión las interacciones que tuvieron los estudiantes en el grupo como el comportamiento, el intercambio de ideas, lo que les permitió aprender juntos, apoyarse mutuamente y solucionar problemas en equipo de forma satisfactoria.

Así pues, el último objetivo del estudio fue establecer niveles de desarrollo de las habilidades interpersonales al terminar la unidad didáctica fundamentada en el aprendizaje cooperativo, después de la aplicación se concluye que el aprendizaje cooperativo es un mecanismo fundamental para fomentar buenas relaciones interpersonales en el aula. este tipo de aprendizaje es útil en todas las etapas escolares especialmente en las etapas iniciales y de procesos transitorios en el campo escolar, así mismo facilitan y refuerzan el aprendizaje académico y la formación de valores; siendo así una metodología eficaz para el desarrollo de las habilidades

Los resultados del estudio proporcionaron información encaminada a mejorar las dinámicas interpersonales en el aula y recomendar e implementar esta estrategia desde grados inferiores en básica primaria. Se sugiere continuar con esta metodología para el buen desempeño académico y la formación de la ética para la sana convivencia escolar como lo recomienda España y Pantoja (2024), al considerar que “Es crucial explorar tácticas que estimulen el interés por las perspectivas de los demás para mejorar la dinámica en el aula” (p. 56).

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se desarrolló bajo un paradigma mixto, el cual permitió integrar el enfoque cualitativo y cuantitativo para lograr una comprensión más amplia del fenómeno investigado. El proceso se estructuró en tres fases fundamentales. La fase diagnóstica inicial tuvo como propósito identificar el estado de las habilidades interpersonales de los estudiantes y establecer una línea base para la intervención.

Posteriormente, la fase de intervención pedagógica se llevó a cabo durante un periodo de tres meses mediante la implementación de una secuencia didáctica basada en el aprendizaje cooperativo, orientada a fomentar la participación, la reflexión grupal y la distribución equitativa de tareas. Finalmente, la fase de evaluación permitió analizar los avances alcanzados al concluir la intervención, valorando los cambios en las dinámicas de interacción y el fortalecimiento de las habilidades interpersonales en el contexto escolar.

Muestra

Estuvo conformada por 22 estudiantes de grado sexto del colegio San Felipe Neri de la ciudad de Pasto, discriminadas de la siguiente manera; 10 niñas del sexo femenino y 12 niños del sexo masculino, quienes participaron de manera voluntaria y con disposición en el desarrollo de la investigación. Antes de iniciar el proceso, se realizaron acciones orientadas al cumplimiento de los principios éticos, entre ellas la aplicación del consentimiento informado, mediante el cual se explicó a los estudiantes y a sus acudientes los objetivos, alcances y procedimientos del estudio, garantizando su participación libre y consciente.

Igualmente, se aseguró la confidencialidad de la información y la protección de los datos personales, procurando en todo momento el respeto por la identidad, la integridad y el bienestar de los participantes a lo largo de toda la intervención pedagógica.

Técnicas e Instrumentos

Se empleó la entrevista semiestructurada como técnica cualitativa, orientada a indagar de manera detallada las percepciones, actitudes y experiencias de los estudiantes respecto al aprendizaje cooperativo. De igual manera, se aplicó una escala tipo Likert como instrumento cuantitativo, diseñada para medir el nivel de desarrollo de las habilidades interpersonales de la intervención pedagógica. Complementariamente, se recurrió a la observación directa en el aula, con el fin de registrar comportamientos, interacciones y dinámicas colaborativas durante la implementación de la secuencia didáctica. Esta triangulación de técnicas con sus instrumentos permitió obtener una visión integral del fenómeno estudiado y fortalecer la consistencia de los resultados.

RESULTADOS

El estudio permitió identificar la forma en que los estudiantes interactuaban al trabajar en equipo,

especialmente en la integración con compañeros nuevos, a partir de la aplicación de una secuencia didáctica basada en el aprendizaje cooperativo. Al inicio de la intervención, se evidenció que los estudiantes presentaban dificultades para comunicarse de manera efectiva, asumir responsabilidades compartidas y mantener una participación equilibrada dentro del grupo y ellos consideran que solo es reunirse con sus compañeros, olvidando que el trabajo en equipo es trabajar de manera conjunta para alcanzar sus objetivos

Además, los estudiantes demostraron avances significativos en comparación con el escenario inicial. Se evidenció un aumento en el uso de vocabulario funcional, la expresión respetuosa de ideas y la corresponsabilidad en tareas asignadas. Sin embargo, persistieron desafíos en estudiantes con vínculos sociales frágiles o experiencias previas negativas, lo cual limitó su integración total. Cabe resaltar, que con el desarrollo de estrategias dinámicas como el aprendizaje cooperativo incidió significativamente en la formación integral de los estudiantes para promover y potenciar las habilidades interpersonales en cualquier etapa escolar puesto que, permite una socialización constante e interacción verbal y actitudinal en sus actividades escolares y que posteriormente serán reflejadas en la sociedad.

En lo que se relaciona con la responsabilidad individual, cabe anotar que ésta es una subcategoría crítica en el contexto del trabajo en equipo, dado que cada miembro debe asumir y cumplir sus compromisos para garantizar el éxito del proyecto conjunto. El análisis de los testimonios pone de relieve una disparidad significativa en el grado de compromiso entre los integrantes. Por un lado, se observan actitudes proactivas y comprometidas, donde ciertos estudiantes se esfuerzan por colaborar y aportar al grupo, motivados tanto por la excelencia académica como por un sentido de justicia y equidad en el reparto de tareas

Respecto a la colaboración, se presenta como otro pilar esencial en el funcionamiento de equipos de trabajo, pues es la base sobre la que se erige la sinergia colectiva y el logro de objetivos compartidos. Sin embargo, los testimonios indican que la colaboración enfrenta serias limitaciones, especialmente en lo que respecta a la integración de nuevos miembros y la coordinación efectiva de esfuerzos.

Finalmente, en la encuesta tipo Likert se evidenció una mejora significativa en las habilidades interpersonales específicamente en la comunicación asertiva 54.55 % en la responsabilidad del trabajo cooperativo 59.09% y la colaboración en el trabajo grupal 40.91 %.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis de que el aprendizaje cooperativo incide positivamente en el desarrollo de habilidades interpersonales. el aprendizaje colaborativo genera definitivamente espacios de reflexión, en la búsqueda de estrategias que posibiliten la convivencia escolar al interior de las aulas, puesto que los estudiantes se ven más comprometidos (Fuentes y Molina, 2022). Especialmente cuando se implementa de forma intencionada y con estrategias estructuradas. La mejora en la comunicación asertiva en la responsabilidad del trabajo colaborativo y la colaboración en el trabajo grupal. Lo anterior sugiere que los estudiantes respondieron favorablemente a dinámicas basadas en interacción empática, corresponsabilidad y participación Johnson y Johnson, (1999).

Desde una mirada teórica, los principios propuestos por interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual y procesamiento grupal, se reflejan claramente en las estrategias que demostraron mayor eficacia: rotación de roles, reflexión conjunta y distribución equitativa de tareas. (Barrios y Palacios, 2024). En contextos donde la cohesión social es débil o existen antecedentes de fragmentación relacional, estas estrategias no solo promueven el aprendizaje, sino que activan procesos afectivos de reconocimiento mutuo y confianza progresiva. Slavin et al. (2003). En comparación con estudios previos este trabajo aporta evidencia empírica desde un entorno escolar rural del sur de Colombia, caracterizado por diversidad cultural, vínculos familiares complejos y brechas en el acceso a pedagogías innovadoras. Este contexto exige enfoques sensibles a las dinámicas emocionales del grupo y a las experiencias individuales de exclusión o aislamiento social Burbano y Vargas, (2022).

Por su parte, la inclusión afectiva emergió como desafío clave, evidenciado por la persistencia de barreras emocionales en estudiantes con vínculos frágiles o experiencias previas negativas (Palacios y Valoyes, (2025). Esto plantea la necesidad de incorporar componentes de educación emocional, mecanismos de autorregulación y espacios seguros para la expresión y el vínculo. Además, se observó que la rotación de roles y el trabajo cooperativo no son suficientes por sí solos, su impacto depende del acompañamiento docente, de la claridad en las metas grupales y del fortalecimiento gradual de la confianza entre pares Figueroa, (2025). La tendencia inicial hacia actitudes evasivas o respuestas punitivas muestra que aún prevalecen enfoques tradicionales que deben ser transformados por prácticas más restaurativas y formativas.

Esta estudio contribuye al debate pedagógico sobre cómo diseñar estrategias cooperativas contextualizadas, que reconozcan el potencial educativo de lo afectivo, la diversidad de ritmos de maduración emocional, y la urgencia de consolidar vínculos sanos como base del aprendizaje significativo. El aprendizaje cooperativo, más que una técnica metodológica, debe concebirse como una práctica ética que promueve ambientes escolares inclusivos, participativos y emocionalmente sostenibles Noriega, (2025).

CONCLUSIONES

El presente estudio analizó las dificultades en habilidades interpersonales de estudiantes al trabajar en equipo, especialmente en contextos donde no existía una integración previa entre compañeros ni experiencia con metodologías activas. Esto generó baja participación, escasa comunicación y un ambiente de trabajo negativo. Tras aplicar una secuencia didáctica basada en aprendizaje cooperativo, se identificaron deficiencias en tres subcategorías: comunicación, colaboración y responsabilidad individual.

Igualmente, la comunicación mostró limitaciones en la escucha activa, el diálogo asertivo y la construcción de consensos; la colaboración fue afectada por una integración desigual y falta de espacios para conocerse mutuamente, dificultando la asignación equitativa de tareas; y la responsabilidad individual evidenció actitudes evasivas, débil autorregulación y una gestión basada en respuestas punitivas más que en estrategias formativas.

De este modo, se observaron mejoras en la participación verbal, cumplimiento de tareas y esfuerzo por distribuir funciones equitativamente, persistieron barreras emocionales y relacionales que afectaron la inclusión plena y la construcción de vínculos de confianza. El aprendizaje cooperativo fortaleció habilidades como comunicación, vocabulario, responsabilidad, compromiso, colaboración y participación. La mayoría de los estudiantes mostró actitudes positivas, aunque se identificaron retos en inclusión afectiva, expresión equitativa y autoconfianza. La estrategia facilitó la interacción social, demostrando que el desarrollo de habilidades interpersonales contribuye significativamente al aprendizaje escolar, promoviendo un entorno basado en la comunicación respetuosa, el apoyo mutuo y oportunidades compartidas para todos.

AGRADECIMIENTO

Se expresa agradecimiento al Colegio San Felipe Neri de la ciudad de Pasto y a sus directivos docentes por la promoción de espacios dedicados a la investigación y la innovación mediante el trabajo práctico. Se reconoce igualmente el respaldo brindado por la Universidad de Nariño durante el proceso de formación en la Maestría en Educación, apoyo que permitió llevar a cabo el presente estudio. Finalmente, se destaca el compromiso y la dedicación del asesor Dr. Álvaro Torres en el acompañamiento durante el desarrollo de esta tesis.

FINANCIAMIENTO

Los gastos realizados durante el proceso de elaboración y desarrollo del estudio, se realizaron con fondos particulares de los investigadores, de manera independiente y sin el apoyo o patrocinio de ninguna entidad, empresa o institución.

CONFLICTO DE INTERESES

Para el presente artículo, no se manifiesta ningún conflicto de intereses dentro del grupo investigador, tampoco hubo influencia de actores o entidades externas a nivel personal o financiero.

REFERENCIAS

- Barrios-Orozco, D., y Palacios-Rojas, C. (2024). *La Lúdica Como Estrategia Pedagógica Para Mejorar la Convivencia Escolar en Los Estudiantes de Segundo y Tercer Grado de Educación Básica Primaria en la Institución Educativa Distrital Técnica de Rebolo*. [Tesis de posgrado, Universidad De la Costa, Colombia] <https://repositorio.cuc.edu.co/entities/publication/bd5ab23d-2f12-4347-92ae-9959c1bb573a>
- Burbano-Astaiza, V., y Vargas-Papamija, N. (2022). *Estrategia didáctica basada en el aprendizaje cooperativo en el área de ciencias sociales*. [Tesis de posgrado, Fundación Universitaria Los Libertadores, Colombia] <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/fb82c6d2-e534-45ea-8c34-bbd53dc0b98f/content>
- Castro., A. Best., S. Exposito., C. Marsollier., R. Rivas, J. & Rugna G. (2024). *Claves para gestionar la convivencia*. Borum. https://pocketbook.de/de_de/downloadable/download

d/sample/sample_id/8225414/

- España-Ruales, D., y Pantoja-Benavides, M. (2024). *Fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para el mejoramiento de la convivencia en el aula*. [Tesis de pregrado, Universidad Mariana, Colombia] <https://repositorio.umariana.edu.co/items/1d6e8142-a888-4923-a23a-fa3e90328bd7>
- Figuerola-Sánchez, A. (2025). Aprendizaje Cooperativo en la Práctica Docente: Análisis Crítico y Perspectivas de Mejora. *Revista Estudios y Perspectivas*, 5(1), 3962-3998. <https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudioSyPerspectivas/article/view/1101/1877>
- Fuentes-Daza, N., & Molina-Arias, N. (2022). Trabajo colaborativo como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Nelson Mandela de Valledupar, Cesar. *Revista UNIMAR*, 40(2), 260-282. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar40-2-art12>
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (1999). Making Cooperative Learning Work, *Taylor & Francis Online* 38 (2), 1-10. DOI:10.1080/00405849909543834
- Noriega-Figueroa, L. (2025). *Convivencia Escolar y Construcción de Ciudadanía desde un Enfoque Socioeducativo*. [Tesis de posgrado, Universidad del Norte, Colombia] <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/13515#page=1>
- Palacios-Quinto, A., y Valoyes-Mena, J. (2025). *Intervención pedagógica para fortalecer la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de séptimo grado: estudio IAP en la Institución Antonio Ricaurte de Quibdó*. Quibdó: [Tesis de posgrado, Universidad Nacional, Colombia] <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/73637/1/aypalaciosq.pdf>
- Pérez-Salcedo, L. Farfán-Pimentel, J. Delgado-Arena, A. y Baylon-Chavagari, R. (2022). El aprendizaje cooperativo en la educación básica: una revisión teórica. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(2), 7-11. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/345/343>
- Rodríguez, R. (2023). *Aprendizaje cooperativo a través de las TIC*. McGraw-Hill.

<https://www.casadellibro.com.co/libro-aprendizaje-cooperativo-a-traves-de-las-tic/9788419786333/14271826>

Sarmiento, C, Corte, D. y Vargas, Y. (2023). *Programa de intervención para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes del grado décimo (10°) y undécimo (11°) del Colegio Técnico Concentración de Desarrollo Rural del Municipio del Valle de San José, Santander*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia]

https://redcol.minciencias.gov.co/Record/UNAB2_a61c8aa29a7498be31ce42fc5a7a6a56/Details

Slavin, R. E., Chamberlain, A., y Hurley, E. (2003). *Cooperative Learning and Achievement: Theory and Research*. DOI:10.1002/0471264385.wei0709

Los textos publicados en esta revista pueden ser reproducidos citando las fuentes originales. Todos los contenidos de los artículos publicados, son responsabilidad de sus autores.

**Copyright - Revista Digital Genoma
Pasto - Nariño
2025**