

**APROXIMACIÓN INICIAL A LOS
SIGNIFICADOS SOBRE EL CONFLICTO
ESCOLAR EN COLEGIOS PRIVADOS
DE LA CIUDAD DE PASTO NARIÑO,
COLOMBIA**

**INITIAL APPROACH TO THE MEANINGS
OF SCHOOL CONFLICT IN PRIVATE
SCHOOLS IN THE CITY OF
PASTO NARIÑO,
COLOMBIA**

Harvey Mauricio Herrera López.

Psicólogo, Universidad de Nariño.

Profesor Titular, Departamento de Psicología, Universidad de Nariño.

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0292-2688> Correo: mherrera@udenar.edu.co

Iván Darío Arteaga Guerrero.

Especialista en Lúdica Educativa, Fundación Universitaria Juan de Castellanos.

Estudiante de Maestría en Educación, Universidad de Nariño.

Docente, Institución Educativa Instituto Teresiano.

Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-1580-7851> Correo: ivan.moncho860806@gmail.com

Nelson Orlando Narváez Escobar.

Especialista en Gerencia Educativa, Uniminuto.

Estudiante de Maestría en Educación, Universidad de Nariño.

Rector, Colegio Militar Colombia.

Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-6612-8840> Correo: nelsonnel1669@gmail.com

Angela Gabriela Guerrero Cabrera.

Licenciada en Filosofía y Letras, Universidad de Nariño.

Estudiante de Maestría en Educación, Universidad de Nariño.

Docente, Centro Estudiantil Santo Domingo de Guzmán.

Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-6732-7784> Correo: gabygueca2910@gmail.com

Pasto - Nariño

Recibido: 20/03/2025

Aceptado: 29/03/2025

RESUMEN

Este estudio se desarrolló en dos instituciones educativas privadas de la ciudad de Pasto – Nariño (Colombia), tuvo como objetivo realizar un acercamiento preliminar a los significados sobre el conflicto escolar que le otorgan los estudiantes de grado quinto, docentes, directivos y padres de familia. El estudio se enmarca en el paradigma cualitativo, con un enfoque hermenéutico, de tipo etnoeducativo-descriptivo, aplicando técnicas e instrumentos como la entrevista, la observación participante y grupos focales.

Los resultados preliminares reflejan que las características particulares de cada institución educativa (una con principios católicos y otra con disciplina militar) delimitan los significados y comprensiones conllevando prácticas diferenciadoras, de acuerdo con las vivencias, experiencias y situaciones conflictivas. Los hallazgos apuntan a fortalecer la importancia de tres ejes fundamentales que son: el manual de convivencia, el ambiente escolar y el ambiente familiar.

Palabras clave: Conflicto escolar, Manual de convivencia, Ambiente escolar, Familia.

ABSTRACT

This study was conducted in two private educational institutions in the city of Pasto, Nariño (Colombia), with the aim of conducting a preliminary analysis of the meanings attributed to school conflict by fifth-grade students, teachers, administrators, and parents. The study is based on a qualitative paradigm, with a hermeneutic approach, of an ethno-educational-descriptive nature, applying techniques and instruments such as interviews, participant observation, and focus groups.

Preliminary results show that the particular characteristics of each educational institution (one with Catholic principles and the other with military discipline) define meanings and understandings, leading to different practices, according to experiences and conflictive situations. The findings point to the importance of strengthening three fundamental areas: the school rules, the school environment, and the family environment.

Keywords: School conflict, Coexistence manual, School environment, Family.

INTRODUCCIÓN

El conflicto escolar hace referencia a todos aquellos desacuerdos, confrontación de argumentos y enfrentamientos de ideas u opiniones que generan tensiones entre dos o más personas sobre algún tema determinado dentro del entorno educativo. Según el diccionario de la lengua de la real academia española, el término conflicto procede de la voz latina *conflictus* que significa “combate, antagonismo, pugna, oposición, angustia de ánimo, apuro, situación desgraciada y de difícil salida, posiciones antagónicas y oposición de intereses”. Este concepto normalmente se asocia a una numerosa cantidad de términos utilizados en la cotidianidad como: riña, pelea, desacuerdo, querella, disputa, inconveniente, problema, entre otras, es decir, es identificado tradicionalmente como un término negativo, nocivo dentro de las relaciones interpersonales. Según Calderón (2011), se entiende como “El proceso que involucra a dos o más personas que entran en oposición o desacuerdo debido a intereses, aparentemente incompatibles, entre miembros de la comunidad educativa como: alumnos, profesores y padres” (p. 3).

Otras definiciones como la de Pareja (2011), afirma que “El conflicto en sí mismo no es ni malo ni bueno, sino que son los mecanismos, estrategias y recursos que se usen para manejarlo lo que determinará su signo” (p.

3). Igualmente, Cerón et al. (2019), aluden a una visión positiva del término al interior del entorno educativo como una posibilidad para aprender a convivir en sociedad; en la misma línea, Álvarez et al. (2020), considera que es un proceso natural presente en cualquier dinámica de relación interpersonal, convirtiéndose en un aspecto clave hacia el desarrollo individual. En coherencia, García (2013), refiere que “El conflicto es algo inevitable y necesario; si se logra tener una visión positiva del mismo, es posible que podamos trabajar con él y aprovechar la oportunidad educativa que nos brinda” (p. 12). Es importante recalcar que es sabido que la presencia de situaciones conflictivas puede afectar el bienestar del estudiante, así como el desempeño académico debido a la dispersión y falta de atención que puede generar; sin embargo, su presencia provee a docentes y establecimientos educativos la posibilidad de trabajar a nivel emocional y social que conlleven a la formación integral de los menores.

Existen diversos escenarios en los establecimientos educativos que, por su naturaleza y constante interacción social, pueden llegar a detonar situaciones conflictivas como son la interacción de pares en el aula de clase y los descansos, espacios abiertos y cambios de hora, en donde los estudiantes no se encuentran bajo la supervisión de los docentes o la autoridad escolar. Ahora bien, en las instituciones educativas, de manera general, se identifican situaciones conflictivas al interior del aula consistentes en arrebatos de la palabra, gritos, discusiones, alegatos y levantamiento de la voz; por otra parte, en los momentos en donde no existe la supervisión o vigilancia del docente, surgen con mayor frecuencia peleas, discriminaciones, juegos bruscos, como también, agresiones verbales y físicas.

Cabe resaltar, que dada la diversidad contextual que rodean a los estudiantes, muchos de los conflictos escolares van matizados por aspectos como las desigualdades de género, nivel socioeconómico, ambientes familiares y características personales particulares; en este sentido, la labor de la educación es fundamental en beneficio de la utilización de estrategias para el ejercicio empático y tolerante; al respecto Galtung (1981) reconoce la necesidad de implementar estudios que permitan un acercamiento contextualizado a los sentidos y significados referidos a los conflictos y violencias en la escuela, para poder fortalecer los esfuerzos en formación y práctica para la resolución de conflictos en el entorno escolar.

En este orden de ideas, reconociendo que existen numerosos conflictos presentes en las instituciones educativas, se ha focalizado el análisis de algunos ejes fundamentales como; *El manual de convivencia, el ambiente escolar y las familias* de los estudiantes para

ampliar la comprensión de los significados entorno a este fenómeno. Desde esta argumentación y dadas las pocas investigaciones acerca de los aspectos que delimitan, promueven o determinan el surgimiento del conflicto escolar en el contexto local, se hace necesario ampliar el panorama investigativo sobre el tema, en beneficio del mejoramiento de la calidad educativa y aportar hacia el entendimiento y comprensión de este. En este orden de ideas, el objetivo principal del presente artículo fue realizar una aproximación inicial a los significados que se le otorga al conflicto escolar desde el análisis y comprensión de los discursos y situaciones presentadas en dos instituciones privadas de la ciudad de Pasto, más específicamente con niños pertenecientes al grado quinto, sus padres de familia y docentes.

Manual de convivencia, contexto escolar y familiar

De acuerdo con lo anteriormente estipulado, surge como primer eje fundamental el *Manual de Convivencia*, documento que establece las diversas normas, reglamentos, derechos y deberes de estudiantes, docentes, padres de familia y administrativos que interactúan diariamente en una institución educativa. Para Castillo y Suarez (2015) el propósito de este manual es “Mejorar la convivencia en el establecimiento educativo y garantizar una buena prestación del servicio” (p. 12). Por su parte, Murcia y Mazuera (2006), expresan que “La educación busca igualmente fortalecer las normas de convivencia escolar, estableciendo y respetando los derechos de los miembros de la comunidad, y llevándolos hacia escenarios de sociabilidad más civilizados” (p. 4). En conclusión, es necesario el análisis del manual de convivencia pues establece un modelo o marco de orientación para los comportamientos hacia la búsqueda de un clima escolar idóneo.

Por su parte, el ambiente escolar se establece como un segundo eje fundamental; este se refiere al entorno en donde se desarrolla el proceso de enseñanza - aprendizaje teniendo en cuenta los aspectos físicos, sociales y emocionales; este ambiente influyente en el desempeño estudiantil y en la capacidad de trabajo del resto de integrantes de la comunidad educativa. Dentro de este aspecto primordial, se reconoce la labor docente y su habilidad para mediar conflictos; al respecto, Delgado y Lara (2008), resaltan que “En la escuela es posible abordar la resolución del conflicto a través de espacios y experiencias mediadas por el diálogo, la concertación, el consenso y la deliberación” (p. 13).

Por último, se reconoce relevante el contexto familiar para la aproximación comprensiva del conflicto en el entorno escolar. Al respecto, connotados

estudios refieren que el hogar (familia) es el primer escenario educativo y muchos de los aprendizajes aprendidos en este ámbito son reflejados en la interacción escolar; en esta línea, Dumont et al., (2020), afirman que la familia es “El espacio donde se trabaja la prevención de conductas inadecuadas, el control de emociones, la resolución de problemas, el fortalecimiento del autoestima y los valores, los cuales servirán para formar una sociedad justa” (p. 4). Por otra parte, las afectaciones emocionales en casa, contribuyen a la detonación de situaciones conflictivas; al respecto Gallegos (2013), afirma que “la familia en el desarrollo psicológico de la persona es indiscutible, el funcionamiento familiar, es el mejor predictor de la aparición de las conductas agresivas” (p. 29), lo que respalda el argumento de que el trabajo conjunto entre escuela y familia es un factor determinante en la prevención de la violencia y beneficia el desarrollo integral de los estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se enmarca en el paradigma cualitativo con enfoque hermenéutico, pues la búsqueda de una aproximación preliminar sobre la comprensión del conflicto escolar exige indagar, investigar e involucrar las percepciones, vivencias y experiencias de los actores de la comunidad educativa y con ello interpretar sus significados. De la misma manera, es de tipo etnoeducativo-descriptivo, dado el contacto directo de los investigadores con los protagonistas, su inmersión en el contexto y la descripción de las dinámicas, actitudes y comportamientos de los estudiantes en la interacción al interior de los establecimientos educacionales.

Muestra

La metodología se realizó en dos instituciones educativas privadas de la ciudad de Pasto, con características particulares, una de ellas de tipo católico y la otra de carácter militar. Esto involucro a doce (12) estudiantes de grado quinto de primaria, cuyas edades están en los 10 a 13 años; seis (6) por cada colegio. Del mismo modo, doce (12) padres de familia correspondientes a cada menor y seis (6) docentes quienes laboran en cantidades iguales en ambos establecimientos. Es pertinente resaltar que se contó con los permisos administrativos con antelación para la ejecución del proceso investigativo, al igual que la firma de los consentimientos y asentimientos informados que autorizaron la participación de los sujetos.

Técnicas e instrumentos

El estudio utilizó la entrevista, el grupo focal y la observación participante. La entrevista permitió explorar experiencias, percepciones y dinámicas familiares en relación con las problemáticas escolares. El grupo focal facilitó la discusión entre participantes para ampliar el conocimiento sobre el tema y generar nuevas ideas. Por su parte, la observación participante permitió analizar directamente las interacciones, actividades y comportamientos dentro y fuera del aula, registrando información relevante para comprender los conflictos en el entorno educativo.

RESULTADOS

Se orientan a una visión del conflicto multidimensional que se ha venido transformando y evolucionando paralelamente con la educación; anteriormente mantenía una connotación negativa y destructiva, pero con el paso del tiempo ha adquirido un matiz positivo al brindar una oportunidad en el estudiantado para el crecimiento personal junto con la innovación pedagógica y administrativa en las instituciones educativas.

El manual de convivencia está presente y vigente en las dos instituciones educativas, por un lado, en el colegio militar existe un conocimiento leve por parte de estudiantes y padres de familia, mientras tanto, el colegio católico llama la atención su desconocimiento. Los docentes comprometidos con su labor en los dos colegios, reflejaron apropiación de las normas, reglamentos y proceso disciplinarios. Por otra parte, los dos contextos poseen una estructura o ruta de atención para la atención de casos de convivencia, dicho camino empieza por el accionar del profesor en la mediación de los conflictos, cuando no se pueden solucionar en esta instancia, se recurre a los estamentos jerárquicos como el coordinador y rector en el colegio militar y la psicóloga junto con las hermanas religiosas en el establecimiento católico.

Por su parte, el ambiente escolar en las dos instituciones educativas, los resultados evidencian presencia frecuente de desacuerdos, gritos y peleas, especialmente en ausencia del docente, generando emociones de enojo y estrés en los estudiantes. Además, se presentan hallazgos significativos referidos a la posible relación de estos conflictos con el desempeño escolar, pues los alegatos, arrebatos de la palabra y levantamientos de la voz, dispersan la concentración hacia el aprendizaje de los contenidos académicos; de igual forma, se reconoce que, en los momentos y espacios donde los estudiantes conviven sin la vigilancia de un adulto como los cambios de hora

y descansos, los juegos bruscos traen consigo golpes, peleas, riñas que afectan significativamente el sano desenvolvimiento de la vida escolar.

Del mismo modo, al analizar el eje familiar, los resultados denotan la presencia frecuente de hogares disfuncionales pues gran parte de los estudiantes entrevistados manifiestan no vivir con la figura paterna o materna simultáneamente; algunos pasan tiempo solos, sin un adulto cuidador o bajo el cuidado de terceros, debido a las largas jornadas laborales de sus progenitores; estas situaciones pueden influir en el estado emocional de los estudiantes y pueden predisponer la presencia de conflictos con sus compañeros. Así mismo, se reconoce que el ejemplo en casa impacta significativamente las relaciones interpersonales al interior del colegio. Las respuestas analizadas en las entrevistas y grupos focales revelan vivencias familiares matizadas por peleas, discusiones y utilización de vocabulario inapropiado por sus padres, circunstancias que se trasladan hacia la interacción entre pares como, por ejemplo, los apodos, malas palabras y agresiones verbales.

DISCUSIÓN

El objetivo principal del presente artículo fue realizar una aproximación inicial a los significados que se le otorga al conflicto escolar; al respecto los resultados obtenidos mediante la aplicación de la metodología, revelan que el conflicto escolar es un tema central en la comunidad educativa de las instituciones participantes, es decir es un tema de gran relevancia en el sistema educativo actual; esto reafirma que la etapa educativa, no solo es un espacio de adquisición de conocimientos académicos, sino que va más allá de lo cognitivo y se enclava en la práctica de aprendizajes sociales que incluye la gestión emocional. Según Suárez (2008), la escuela tiene “El objetivo no solamente de recrear conocimiento, sino también, de gran manera, para construir valores de convivencia, de solidaridad, de aceptación del otro en la diferencia, del diálogo entre los sujetos y del sentido de comunidad” (p. 5), se reafirma así el propósito de construir una sociedad con valores a través de una labor educativa que centre su atención en el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Ahora bien, el desconocimiento del manual de convivencia predispone la aparición de situaciones conflictivas; esto devela la necesidad de una actualización constante de este documento y su empoderamiento por parte de estudiantes, padres de familia y docentes, todo esto para lograr la convivencia idónea. Al respecto Rojas (2022), menciona que “No

basta con definir la convivencia, sino que también es preciso proponer estrategias y alternativas de gestión para ella, de tal manera que dicha gestión se constituya en una práctica cotidiana en el ámbito escolar” (p. 6); así pues, la capacitación una acción a planificar con el fin de ayudar a la apropiación del manual por parte de todos los actores de la comunidad educativa.

Por otra parte, se destaca la posible relación del ambiente escolar que rodea a los estudiantes con las situaciones conflictivas; los constantes desacuerdos, peleas, discusiones, riñas, alegatos y agresiones físicas, no permiten la práctica de los valores positivos e impiden un adecuado manejo de las emociones; en este sentido es necesario que los docentes y las familias promuevan estrategias de trabajo en equipo; en términos de la cotidianidad encontrados en expresiones recogidas en el estudio “de nada sirve enseñar en la escuela aspectos que no se tendrán en cuenta en el hogar”, si se logra una mejor sintonía entre escuela y familia, quizás los infantes podrán manejar mejor sus diferencias y obtendrán habilidades como las expuestas por Moreno (2021), las cuales son “Comunicación, escucha activa, asertividad, empatía, manejo de la ira, solución de problemas y trabajo en equipo” (p. 9).

En definitiva, el apoyo emocional en el entorno familiar, repercute también en la manera de relacionarse fuera del hogar. La familia es la primera escuela de valores y principios, por lo que la afectación de la convivencia escolar está sujeta a las vivencias en casa; las constantes discusiones, peleas y vocabularios observados en sus padres, si pueden emerger en comportamientos agresivos en los infantes; al respecto, Sánchez (2017), manifiesta que los “Cambios en los hijos no han ocurrido en el vacío, sino en un contexto de transformaciones profundas de la familia y las relaciones entre sus miembros” (p. 7), en este sentido, desde los establecimientos educativos es necesario propender por ejecutar programas destinados a la educación emocional de sus comunidades educativas, especialmente de los padres y madres

CONCLUSIONES

Los análisis realizados permiten conocer e identificar aspectos importantes hacia la comprensión preliminar del conflicto escolar; en consecuencia, se puede afirmar que la falta de conocimiento y apropiación del manual de convivencia, las acciones agresivas y conflictivas preponderantes en el entorno escolar, y los modelos agresivos y/o violentos provenientes de las familias, coadyuvan al incremento de la problemática investigada en el ámbito escolar.

En este sentido, en los dos contextos educativos se

hace necesario la implementación de estrategias desde el manual de convivencia que favorezcan el acercamiento y trabajo conjunto con padres de familia. La anterior articulación, permitirá el afianzamiento de valores, el crecimiento personal de los niños y su desenvolvimiento emocional en las relaciones interpersonales para la disminución en cantidad y recurrencia de conflictos, es decir, emerge la construcción positiva del ambiente escolar.

En este orden de ideas, la cualificación docente respecto al tema es indispensable pues su trabajo de mediador de problemáticas es importante; esto puede aportar a una mejor apropiación del manual de convivencia y, a su vez, a fortalecer el trabajo conjunto con las familias en beneficio de la enseñanza de valores. De igual manera las instituciones educativas deben apoyar la innovación pedagógica frente al conflicto escolar y a otras problemáticas que aquejan a los estudiantes; este es el rumbo adecuado para la consecución de un clima escolar óptimo que favorezca el mejoramiento de la calidad educativa y el desempeño escolar.

Finalmente, el conflicto escolar quizás es inevitable, pero la tarea de la educación consiste en apropiarse de él e incrementar sus prácticas y dinámicas desde el punto de vista positivo, creando estrategias, acciones e innovaciones pedagógicas y didácticas que permitan transformar el conflicto

AGRADECIMIENTO

En primera instancia, a las dos instituciones educativas privadas de la ciudad de Pasto, quienes permitieron la realización del estudio. También, a estudiantes, padres de familia y docentes por su apoyo y participación.

FINANCIAMIENTO

Los gastos realizados durante el proceso de elaboración y desarrollo del estudio, se realizaron con fondos particulares de los investigadores, de manera independiente y sin el apoyo o patrocinio de ninguna entidad, empresa o institución.

CONFLICTO DE INTERESES

Para el presente artículo, no se manifiesta ningún conflicto de intereses dentro del grupo investigador, tampoco hubo influencia de actores o entidades externas a nivel personal o financiero.

REFERENCIAS

- Álvarez, A., Gelves, A., y Mosquera, J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia. *Revista Docentes* 2.0, 9(2), 5-15. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135>
- Calderón, I. (2011). La mediación en la resolución de conflictos en los contextos escolares. *Acción pedagógica*, 20(1), 42-57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6222144>
- Castillo, R., & Suárez, A. A. (2015). El alcance del derecho al libre desarrollo de la personalidad en manuales de convivencia de establecimientos educativos. *Revista Derechos Humanos*, 17(21). <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/di/article/view/980/1112>
- Cerón, N., Zuluaga, D., Giraldo, I., y Burgos, R. (2019). Convivencia, conflicto y pacto, hacia la construcción participativa de escenarios de convivencia escolar. *Revista electrónica en educación y pedagogía.*, 3(5), 62-75. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030504>
- Delgado-Salazar, R., & Lara, Z. (2008). De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. *Universitas Psychologica*, 7(3), 673-690. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64770306.pdf>
- Dumont, D., Cuadros, M. J. L., Tito, L. P. D., & Cárdenas, J. V. T. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*, 10(18). <https://www.redalyc.org/journal/5709/570968990013/570968990013.pdf>
- Gallegos, A. (2013). Agresión y violencia en la adolescencia: la importancia de la familia. *Avances en psicología*, 21(1), 23-34. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/303/219>
- Galtung, J. (1981). *Hacia una definición de la investigación sobre la paz*. UNESCO <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000135937>
- García-Pujadas, M. I., Pérez-Almaguer, R., & Hernández-Batista, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguín*, 19(3), 1-11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181528709007>
- Moreno, B., Herrera-López, H. M., & Rodríguez-Hidalgo, A. J. (2021). Las habilidades socio-emocionales para la mediación escolar: Una revisión sistemática. *Revista Boletín REDIPE*, 10(6), 171-194. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1318/1230>
- Murcia, F. V., & Mazuera, V. (2006). La figura del manual de convivencia en la vida escolar. Elementos para su comprensión. *Revista Guillermo de Ockham*, 4(1), 119-131. <https://www.redalyc.org/pdf/1053/105316847007.pdf>
- Pareja Fernández de la Reguera, J. (2011). Conflicto, comunicación y liderazgo escolar: los vértices de un triángulo equilátero. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/20075>
- Rojas, J. (2022). *El manual de convivencia y la prevención del bullying: diagnóstico, estrategias y recomendaciones*. Magisterio. <https://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/el-manual-de-convivencia-y-la-prevenci-n-del-bullying-diagn-stico-estrategias-y>
- Sánchez, F. (2017). Conflictos entre padres e hijos: el problema de la disciplina. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 1, 70-80. https://www.adolescere.es/revista/pdf/volumen-V-n1-2017/2017-n1-70_80-Conflictos-entre-padres-e-hijos.pdf
- Suárez Basto, E. (2008). La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula, marco para una pedagogía de la convivencia. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 4(1), 187-199. <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/diver/v4n1/v4n1a16.pdf>

*Los textos publicados en esta revista pueden ser
reproducidos citando las fuentes originales.
Todos los contenidos de los artículos publicados,
son responsabilidad de sus autores.
Copyright - Revista Digital Genoma
Pasto - Nariño
2025*